

Message à nos clients concernant les campagnes de rappel de dispositif de gonflage de coussin gonflable

Honda s'est engagée à répondre aux besoins et aux préoccupations de ses clients, ainsi qu'à optimiser la sécurité et garantir la qualité de ses produits.

En ce qui concerne les coussins gonflables fabriqués par Takata et les rappels de véhicules Honda et Acura liés à ce problème, nous avons mis en place une procédure afin de répondre aux besoins et aux préoccupations des clients. Cette procédure prévoit également, le cas échéant, le remplacement des dispositifs de gonflage de coussins gonflable, ainsi que la mise à disposition d'un mode de transport alternatif temporaire ou un remboursement pour celui-ci.

Tous les propriétaires de véhicules Acura qui ont des préoccupations à ce sujet sont encouragés à visiter www.acura.ca/recallsfre, ou appeler au 1-800-667-6784, et les propriétaires de véhicules Honda à visiter www.honda.ca/recallsfre, ou appeler au 1-800-667-6784. Nous encourageons tous les clients dont le véhicule est concerné de faire les démarches nécessaires dès que possible afin de faire réparer leur véhicule chez leur concessionnaire autorisé.